

Esborrany per revisió.

Model de contracte entre el CONSELL i el magatzem de distribució pel transport dels medicaments entre el Servei de Farmàcia de l'Hospital i l'oficina de farmàcia comunitària en l'àmbit dels protocols de lliurament de la medicació MHDA

A Barcelona, [redacted] de [redacted] de 2024.

REUNITS :

D'una banda, el Sr. Jordi Casas Sanchez, , actuant en nom i representació del CONSELL DE COL·LEGIS FARMACÈUTICS DE CATALUNYA, situat al carrer Girona núm. 64, 0809 Barcelona, NIF Q-5855013-H,

D'un altre, el Sr/a. [redacted], actuant en nom i representació de [redacted] amb domicili social al carrer [redacted] de [redacted], amb CIF [redacted], (d'ara en endavant [redacted]).

Ambdues parts es reconeixen plena capacitat d'obrar i en especial per aquest acte, i de les seves lliures i espontànies voluntats,

MANIFESTEN

I.- Que el Consell de Col·legi de Farmacèutics de Catalunya és titular propietari d'una aplicació informàtica (en endavant, Plataforma) que permet l'enregistrament de les actuacions contemplades en el programa MHDA a través de la Farmàcia comunitària, recollides en els protocols pertinents amb l'objectiu comú de fer arribar a l'usuari els medicaments d'ús hospitalari a través d'un lliurament de proximitat, que l'usuari destinatari hagi escollit.

II.- Que per fer possible el lliurament de proximitat, és imprescindible comptar amb els magatzems de distribució farmacèutica per poder fer efectiu el transport dels medicaments des del Servei de farmàcia dels Hospitals a les oficines de farmàcia comunitàries, els farmacèutics titulars de les quals participin en els programes descrits, amb les millors condicions d'eficàcia i seguretat pel manteniment íntegre dels mateixos, tenint en compte que, en qualsevol dels casos, la dispensació es fa en el servei farmacèutic de l'Hospital i el lliurament al seu destinatari és fa a través de l'oficina de farmàcia de proximitat (Farmàcia comunitària).

Esborrany per revisió.

Model de contracte entre el CONSELL i el magatzem de distribució pel transport dels medicaments entre el Servei de Farmàcia de l'Hospital i l'oficina de farmàcia comunitària en l'àmbit dels protocols de lliurament de la medicació MHDA

III.- Que el magatzem de distribució té una estructura adequada per poder prestar el servei de trasllat i per actuar com a garant de la medicació objecte de transport, i està interessat en participar en el projecte MHDA en les condicions que a continuació és detallen i d'acord amb els següents,

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte.

Aquest contracte té per objecte regular les condicions en les que el magatzem de distribució realitzarà el transport dels medicaments des del servei de farmàcia hospitalària i l'oficina de farmàcia designada per realitzar el lliurament de la medicació dispensada pel citat servei, d'acord amb els protocols que regulen el programa MHDA realitzat pel Consell i el CatSalut i el Consell amb els quatre Col·legis de Farmacèutics de Catalunya, seguint les línies estratègiques establertes pel CatSalut.

S'adjunta el citat protocol d'actuació, com **Annex I**, formant part integrant del present contracte.

SEGONA. Obligacions de les parts.

Del CONSELL:

- El Consell proporcionarà al magatzem de distribució les claus d'accés a la plataforma de Farmaserveis/MHDA a l'objecte de que enregistri el transport de la medicació que recull del servei de farmàcia de l'hospital fins a l'oficina de farmàcia escollida pel destinatari de la medicació. Igualment, enregistrarà el retorn d'aquesta medicació des de l'oficina de farmàcia al servei de farmàcia de l'hospital en els casos de devolució, per qualsevol causa, a l'Hospital de part o de la totalitat de la medicació, sigui en les circumstàncies que siguin.
- El Consell donarà resposta a qualsevol incidència de funcionament que es pugui produir en la mateixa, en els termes següents:
 - El Consell es compromet a proporcionar un nivell de disponibilitat de la Plataforma del 99,9% com a mitjana mensual. El nivell de servei es considerarà complert sempre que la disponibilitat real de les dades i accés no disminueixi per sota del valor citat per accedir-hi, fer els

Esborrany per revisió.

Model de contracte entre el CONSELL i el magatzem de distribució pel transport dels medicaments entre el Servei de Farmàcia de l'Hospital i l'oficina de farmàcia comunitària en l'àmbit dels protocols de lliurament de la medicació MHDA

registraments pertinents, consultar les dades i obtenir informació de la activitat registrada.

- El Consell s'encarregarà de la gestió i manteniment de l'aplicació informàtica mitjançant: (i) el diagnòstic dels errors, falles o anomalies en el Software, que pertorbin o impedeixin el seu bon funcionament, la seva corresponent reparació, correcció o esmena, (ii) el suport als usuaris per a la recepció i resolució de consultes i peticions en general, mitjançant telèfon correu i electrònic, de dilluns a dijous de 9 a 18 hores i divendres de 8:30 a 14:30 i una monitorització de 24/7, per respondre a les incidències informàtiques que s'hagin produït, (iii) les modificacions, revisions, actualitzacions, millores evolutives i adaptatives del software.
- El Consell no es farà responsable dels danys i perjudicis, lucre cessant o dany emergent, ni cap altre dany que es produeixi com a conseqüència del mal ús o de l'ús fraudulent de la Plataforma per part del magatzem de distribució o dels seus empleats.
- El Consell es reserva el dret d'aturar el funcionament de la plataforma per dur a terme modificacions i millorar el servei. En aquest cas, es comunicarà degudament al magatzem de distribució.

De MAGATZEM DE DISTRIBUCIÓ (MDFA):

- Realitzar el transport dels medicaments d'acord amb els protocols que s'adjunten al present contracte com **Annex I**.
- Si fa ús de l'aplicació informàtica/Plataforma l'haurà de fer de manera diligent, correcta, lícita i d'acord amb el procediment establert als protocols que s'adjunten com Annex I, i complir totes les instruccions i les condicions d'ús i funcionalitats dels recursos posats a la seva disposició per a la correcta utilització de l'aplicació informàtica; En tot cas es responsabilitzarà de garantir la traçabilitat de la medicació des del Servei de farmàcia de l'hospital a l'oficina de farmàcia, mantenir la informació actualitzada i compartir-la quan es requereixi.
- En cap cas el magatzem de distribució tindrà accés a les dades personals dels destinataris de la medicació. Per aquest motiu, no realitzaran tractament de dades personals dels mateixos, comproment-se a no dur a terme cap actuació que impliqui accés o tractament de dades personals.
- Si fos el cas, a informar al Consell de qualsevol incidència que resulti del seu accés i de la utilització de la plataforma, del possibles atacs informàtics que pugui sofrir durant la connectivitat i de qualsevol resposta anormal davant d'un ús normal i pacífic d'acord amb les instruccions rebudes del Consell.

Esborrany per revisió.

Model de contracte entre el CONSELL i el magatzem de distribució pel transport dels medicaments entre el Servei de Farmàcia de l'Hospital i l'oficina de farmàcia comunitària en l'àmbit dels protocols de lliurament de la medicació MHDA

- No aplicar tècniques d'enginyeria inversa, descompilar ni desensamblar el software, ni realitzarà cap operació dirigida a descobrir el codi font. Tampoc podrà utilitzar elements separats de la plataforma.
- Assumir tota la responsabilitat derivada del mal ús del software davant de qualsevol persona o organisme, exonerant expressament al Consell de responsabilitat a aquest efecte.
- Per adherir-se al Projecte MHDA, el magatzem de distribució ha d'acreditar ser el distribuïdor principal d'un nombre d'oficines de farmàcia suficient que garanteixi la sostenibilitat de la prestació del servei als usuaris destinataris de la medicació i que minimitzi el risc d'incidències en el circuit per mantenir les condicions adequades de conservació i custòdia sense alteració o minva de la qualitat del medicament.
- Altres requisits a complir de caràcter funcional:
 1. El MDFA ha de complir amb les bones pràctiques de la distribució de medicaments.
 2. El MDFA es fa responsable del transport, conservació i custòdia de la MHDA des de la seva recollida al SFH fins a l'entrega a l'OF, així com de la recollida a l'OF a l'entrega al SFH en el cas dels retorns de la MHDA.
 3. El MDFA ha de garantir la traçabilitat de la MHDA des de la seva recollida al SFH fins a l'entrega a l'OF, així com de la recollida a l'OF a l'entrega al SFH en el cas dels retorns de la MHDA.
 4. El MDFA recollirà les peticions el/s dia/es assignat/s a cada SFH.
 5. El MDFA ha d'entregar la MHDA a l'OF preferiblement dins de les 24-48h següents a la recollida, essent el termini màxim de 72h; excepte els lliuraments excepcionals que per la seva urgència s'hauran de recollir al SFH i entregar a l'OF el mateix dia.
 6. El MDFA ha d'entregar el retorn de la MHDA al SFH quan es faci la següent recollida de la MHDA al SFH.
 7. La recollida de la MHDA es farà en qualsevol dels hospitals que participen del circuit.
 8. El MDFA haurà de proporcionar als SFH les cubetes on es dipositaran els paquets de la MHDA que ha de recollir el MDFA en qüestió, diferenciant els medicaments termolàbils de la resta, amb cubetes separades.
 9. El MDFA ha de seguir el procediment descrit al protocol del lliurament informat de la MHDA a la farmàcia comunitària:

Esborrany per revisió.

Model de contracte entre el CONSELL i el magatzem de distribució pel transport dels medicaments entre el Servei de Farmàcia de l'Hospital i l'oficina de farmàcia comunitària en l'àmbit dels protocols de lliurament de la medicació MHDA

- a. El MDFA recollirà les peticions el dia assignat a cada SFH a partir de les 9:30h.
- b. El repartidor verificarà que els paquets preparats coincideixin amb la relació de peticions que ha rebut el MHDA per recollir.
- c. Portarà dos albarans justificatius de la recollida que haurà de signar el SFH i ell mateix: un es quedarà en possessió del SFH i l'altra serà pel MHDA. La signatura d'aquests albarans es farà mentre no hi hagi un sistema integrat entre el MDFA i Farmaserveis-MHDA.

TERCERA. Durada.

El present Contracte inicia la seva vigència a partir de la data de la seva signatura i tindrà una durada inicial d'UN ANY, prorrogable per terminis anuals, si cap de les dues parts el denuncia amb dos mesos d'antelació a la data de la seva finalització o de qualsevulla de les pròrrogues.

QUARTA. Contraprestació econòmica.

El Consell retribuirà al magatzem de distribució la quantitat següents pel concepte que s'indica:

Per cada desplaçament de recollida de Medicació (ORDINÀRIA O EXCEPCIONAL) a l'Hospital, amb independència dels nombre de peticions que es transportin: 5,59 € (IVA inclòs)

El Consell abonarà als magatzems de distribució els imports amb una periodicitat mensual als trenta dies de presentació de la factura corresponent.

Corre a càrrec dels /de les farmacèutics/ques titulars titulars d'oficina de farmàcia el cost del transport dels medicaments des del Magatzem de Distribució fins l'oficina de farmàcia.

CINQUENA. Causes de resolució anticipada del Contracte.

Són causes de resolució d'aquest Contracte:

- Desaparició del seu objecte per impossibilitat legal o material de complir les seves clàusules.
- El transcurs del termini de vigència sense que s'hagi produït la pròrroga o pròrrogues.

Esborrany per revisió.

Model de contracte entre el CONSELL i el magatzem de distribució pel transport dels medicaments entre el Servei de Farmàcia de l'Hospital i l'oficina de farmàcia comunitària en l'àmbit dels protocols de lliurament de la medicació MHDA

- Ell mutu acord de les parts.
- L'incompliment de les clàusules del present Contracte per alguna de les parts. La part que consideri incomplert haurà d'identificar l'incompliment concret, notificant-ho per escrit a l'altra part. En el termini màxim d'un mes natural, les parts hauran d'aconseguir un acord que resolgui el conflicte. En cas contrari, les parts hauran de manifestar-se mútuament si consideren que l'incompliment afecta o no la continuïtat del contracte, podent resoldre'l de mutu acord o per decisió unilateral d'una de les parts, comunicada a l'altra, per les causes legalment establertes.

SISENA. Protecció de dades.

Les dades personals dels signants del present Contracte seran tractades per cadascuna de les parts com a respectius responsables del tractament amb la finalitat de formalitzar, gestionar i executar el present Contracte.

Responsable tractament:

Per Consell de Col·legis Farmacèutics de Catalunya:

Adreça: C/ Girona, 64-66 1er pis. 08009 Barcelona

NIF: Q-5855013H

Telèfon: 93 247 92 03

DPD: Anabel Vílchez Bermudez (dpd@ccfc.cat)

Per magatzem distribució _____ :

Adreça: _____

NIF _____

Telèfon: _____

DPD: Nom i cognom (mail): _____

Les parts estan legitimades pel seu tractament en virtut de la formalització del present Contracte, i la informació es conservarà durant la seva vigència i el termini que prescrivin les responsabilitats que se'n poguessin derivar. No existeix la previsió de fer-ne cessió a tercers, llevat de les legalment establertes.

Podrà exercir el drets a l'accés, la rectificació, la cancel·lació, la supressió, i portabilitat, així com la limitació i l'oposició, al tractament de les seves dades, amb una comunicació

Esborrany per revisió.

Model de contracte entre el CONSELL i el magatzem de distribució pel transport dels medicaments entre el Servei de Farmàcia de l'Hospital i l'oficina de farmàcia comunitària en l'àmbit dels protocols de lliurament de la medicació MHDA

escrita dirigida al respectiu responsable de tractament a les adreces indicades a la present clàusula, i presentar una reclamació davant l'autoritat de control l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

SETENA. Controvèrsies i Jurisdicció.

Per qualsevol controvèrsies derivades de la interpretació i execució del present Contracte, les parts es sotmeten a la jurisdicció dels tribunals de la ciutat de Barcelona.

I en prova de conformitat, les parts signen el present Contracte en el lloc i data indicats al seu encapçalament.