

LABORATORI COL·LEGI OFICIAL de FARMACÈUTICS de LLEIDA	MANUAL QUALITAT-Annexe 1	MQ-04.00.01
	POLÍTICA de la QUALITAT	Data: 13.02.23 Revisió: 7
		Pagina 1 de 1

L'organització del **COL·LEGI OFICIAL DE FARMACÈUTICS DE LLEIDA** té com a objectiu que la qualitat del servei de laboratori que ofereix sigui un reflex fidel dels requisits dels usuaris, assegurant d'aquesta manera el seu èxit a llarg termini. Per això, estableix, declara i assumeix els següents principis:

- Les exigències legals i els requisits i expectatives dels usuaris son els únics criteris per establir el patró de qualitat del nostre servei de laboratori i del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat.
- La millora contínua en l'eficàcia de la gestió del Sistema i la qualitat del servei prestat als usuaris, és el resultat de les accions sistemàtiques de prevenció, detecció, i correcció aplicades als processos del laboratori del **COL·LEGI OFICIAL DE FARMACÈUTICS DE LLEIDA**.
- La Política que es defineix és el marc de referència per establir i revisar periòdicament els objectius de Qualitat i assegurar la contínua adequació del sistema de Gestió de la Qualitat. Es vol reforçar i continuar implantant el servei d'anàlitiqes d'aigües, augmentant el nombre de mostres rebudes, així com el nombre d'enquestes de satisfacció. Per aconseguir-ho s'utilitzaran les xarxes socials i el correu electrònic.
- La Qualitat és una tasca pròpia del laboratori del **COL·LEGI OFICIAL DE FARMACÈUTICS DE LLEIDA**, i cada col·laborador del mateix és responsable de la qualitat del seu treball.
- El Representant de la Direcció, com a responsable de la Qualitat, és qui impulsa la implantació de la política i els objectius de la qualitat, comprovant la seva efectivitat, promovent la millora i el coneixement dels requisits dels usuaris en tots els nivells de l'organització.

Finalment, l'aplicació d'aquesta Política, exigeix la participació i integració activa de tot l'equip humà del laboratori del **COL·LEGI OFICIAL DE FARMACÈUTICS DE LLEIDA** en la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat, basat en els requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.



**COL·LEGI OFICIAL
DE FARMACÈUTICS
DE LLEIDA**
LA PRESIDÈNCIA