

El caos a les farmàcies deixa els malalts crònics sense medicaments

JUAN MANUEL GARCÍA
Barcelona

Per segon dia consecutiu ahir les farmàcies de Catalunya van patir un caos informàtic a causa de l'allau de ciutadans que anaven a recollir la mascareta gratuïta que la Generalitat ofereix per lluitar contra el coronavirus. Igual com dilluns, el sistema va començar a fallar a primera hora del matí, cos que va provocar no només que les mascaretes s'anessin lliurant amb comptagotes, sinó que tampoc no fos possible dispensar medicaments a malalts crònics i pacients d'altres patologies greus.

"És horrible. Des de dos quarts de deu el sistema no funciona o ho

fa amb una lentitud desesperant", explicava M. Pilar Villanueva, de la farmàcia Sant Pau de Barcelona. "La gent fa cua sota la pluja per tenir una màscara que no és imprescindible, cosa que provoca que el sistema es col·lapsi i no puguem servir als que venen a recollir la seva medicació habitual, que sí que és fonamental", es lamentava.

En la mateixa línia es van manifestar moltes altres farmacèutiques. "Molts dels nostres clients són fills que venen una vegada per setmana a recollir la medicació dels seus pares confinats. I alguns se'n van sense perquè el programa no respon", coincideix Cinta Tomàs, de la farmàcia Sant Gervasi.

A la farmàcia Rubís, del barri de

la Prosperitat, gairebé tots els clients venien a buscar la seva mascareta. "Fan cua per a res", comenta Gemma Rubís, resignada. "És un disbarat", intervé Maria Cuscó, de la Farmàcia Zona Franca. "Tenim vuit treballadors intentant connectar-se al sistema durant deu minuts per client per lliurar una mascareta que hem hagut de pagar per endavant i per a la qual no ens han facilitat ni bosses. I mentrestant no podem atendre com tocava altres clients", critica. Així i tot, a la seva farmàcia s'han venut les 450 mascaretes de la primera remesa de la campanya. A tot el país se n'han repartit 700.000 en dos dies, malgrat les dificultats tècniques. "Hem tingut pics de 150

sol·licituds per segon, un volum molt superior a les nostres previsions. Els tècnics treballen des de dilluns per estabilitzar-lo, però encara no ha estat possible", justifica Aina Surroca, vocal del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona.

Les farmàcies fan servir el sistema SIFA, del Consell de Farmacèutics de Catalunya, per gestionar la dispensació de medicaments amb recepta electrònica del CatSalut. Aquest programa es comunica amb el Sistema Integral de Recepta Electrònica (SIRE) de CatSalut (mantingut pel CTTI de la Generalitat) a fi de confirmar les prescripcions de cada ciutadà. El col·lapse s'ha produït per utilitzar aquest mateix protocol per registrar, mitjançant la targeta sanitària, que cada ciutadà s'endugui la seva mascareta.

El conseller de Polítiques Digitals, Jordi Puigneró, va assegurar que els sistemes que depenen de la Generalitat no han fallat. ●