

SALUT SERVEIS

Només quatre farmàcies estaran de guàrdia durant tot el 2020 a la ciutat de Lleida

Es tracta de les tres que habitualment obren de 9.00 a 22.00 hores i la que ho fa les 24 hores, que sempre està de guàrdia a la nit || Cap més ha sol·licitat oferir aquest servei l'any que ve

S.E.
LLEIDA | Durant tot l'any 2020 només quatre farmàcies de la capital del Segrià s'encarregaran de les guàrdies. Es tracta de les que habitualment obren de 9.00 a 22.00 hores (Anadón a Balmes, Barios Baquero al carrer Riu Ebre de Cappont i Freixinet al passeig de Ronda), que faran la guàrdia de dia, i la farmàcia Garrós de Prat de la Riba, que obre les vint-i-quatre hores tots els dies, que farà la de nit. De fet, en els últims anys, cada vegada són menys les apotecaries que s'apunten per fer guàrdies i és usual que la majoria les facin precisament aquestes quatre. No obstant, fins aquest any alguna altra farmàcia també havia sol·licitat fer guàrdies. Tanmateix, per al 2020 cap més, a part de les quatre citades, no ha manifestat voler fer-les, segons va confirmar ahir un integrant de la junta del Col·legi de Farmacèutics de Lleida. Va remarcar que la capital quedarà coberta, ja que un decret determina que hi ha d'haver una farmàcia de guàrdia per cada 75.000 habitants.

D'aquesta manera, l'ens ja no haurà d'elaborar un calendari amb les guàrdies perquè sempre les faran les mateixes apotecaries, de manera que no serà necessari anar actualitzant el cartell que s'exposa a l'exterior de les mateixes farmàcies. "El dia 1 de gener servirà per a tot l'any", va indicar, mentre que fins ara "unes deu vegades a l'any" participaven altres

apotecaries en les guàrdies, la qual cosa obligava a canviar el calendari.

El fet que des de fa anys molts d'aquests establiments obrin dotze o tretze hores seguides ofereix més opcions als ciutadans a l'hora de comprar medicaments gairebé a qualsevol hora i minimitza la necessitat que hi hagi apotecaries de guàrdia. Per exemple, des que l'any 2014 la farmàcia Garrós va començar a obrir de manera ininterrompuda dia i nit tot l'any, la resta d'establiments van acordar no fer més guàrdies de nit.

LES CLAUS

Targetes de fidelització

■ Fa anys, farmàcies de Lleida van crear targetes de fidelització de clients, a l'estil de les que són usuals als supermercats, a través de les quals els usuaris tenen accés a descomptes o promocions especials en articles de parafarmàcia, per exemple.

Tecnologia

■ Les oficines han evolucionat tecnològicament i ara ofereixen als seus clients habituals la possibilitat de reservar alguns medicaments amb recepta a través de WhatsApp, així com productes com cremes, locions o xampús. Han d'enviar una fotografia de la prescripció mèdica i se'ls informa de quan poden recollir-lo.



Una de les farmàcies de la capital que publiciten el servei d'encàrrecs per WhatsApp.

Encàrrecs de medicines amb recepta per WhatsApp

■ Farmàcies de la ciutat de Lleida, i alguna de les comarques de Ponent, ofereixen als clients la possibilitat de reservar a través de WhatsApp medicaments amb recepta, a més de tota mena de productes de parafarmàcia (locions, cremes o xampús, per exemple). Almenys dos d'aquestes van confirmar ahir que disposen d'aquest servei, i van explicar

que l'utilitzen sobretot clients habituals a qui recreen un fàrmac específic, que pot ser difícil de trobar. Els farmacèutics li responen si el tenen en aquell moment i, si no és així, l'encarreguen i l'informen a través de la mateixa via de quan pot passar a recollir-lo. El responsable d'una de les farmàcies de la capital que ofereixen aquesta opció

va remarcar que, sobretot, els whatsapps d'encàrrec de medicaments han d'incorporar la fotografia de la recepta corresponent, per comprovar que és real.

La titular d'una altra farmàcia va apuntar que van iniciar aquest servei fa al voltant d'un any i que cada vegada "s'utilitza més", sobretot per clients fixos.